



Loy & Hutz

Системы технического обслуживания

Системы для фасилити менеджмента

Системы для управления недвижимостью

visual FM-

## Минимизация необходимого количества работы, гарантия качества и уменьшение затрат.

### Предприятия инвестируют значительные средства.

в строительство, машинное оборудование, различные устройства, установки, офисное оборудование и др. ресурсы. Удивительно, сколь малый интерес они проявляют к эксплуатационным расходам, а так же к сохранению ценности имеющихся активов. Как бы то ни было, все больше предприятий осознают свой скрытый потенциал.

Полное соответствие правовому регулированию и систематический менеджмент ресурсов не ведут к дополнительным расходам. Напротив, эти меры ведут к правильной работе всех систем, лучшему удовлетворению персонала работой и значительной экономии. Эксплуатационные издержки предприятия очевидны, но имеется целый ряд скрытых издержек.

### Ненужные расходы, потерянное время.

Скрытые издержки являются причиной ненужных расходов и потери ценного времени работников. Повторяющиеся нарушения бизнес-процессов снижают удовлетворенность работников и влияют на восприятие всех используемых систем.

Всё больше компаний признают важность систематического менеджмента своих активов при помощи фасилити менеджмента.

Преследуются следующие цели:

Оптимальное распределение ресурсов и повышение производительности  
Управление издержками и пропорциональное распределение издержек по центрам затрат  
Прозрачность и оценка затрат  
Сокращение эксплуатационных издержек  
Оптимальное увеличение ценности и/или сохранение ценности  
Увеличение удовлетворенности работников.

### Очевидные издержки

Снижение стоимости (здания, машины, офисное оборудование, компьютеры)  
Профилактическое обслуживание:  
ремонт  
Тех. обслуживание, калибрование, испытания  
Расходы на ресурсы  
Расходы на тех. обслуживание  
Расходы по очистке  
Расходы на противопожарную безопасность и другие виды безопасности

### Скрытые издержки

Простой, результатом которого является снижение производства и объемов выпуска.

Тысячи маленьких проблем каждый год.  
Над каждой приходится работать, как будто она первая и последняя.  
Даже незначительные проблемы могут создавать серьезные препятствия для бизнес-процессов.

Где оборудование для замены?  
Кто ответственный за послепродажное обслуживание?  
Ненужные платежи по гарантийным случаям.

Оборудование ремонтируется повторно.  
Не дешевле ли сделать замену?

Работа с договорами: расходы по множеству страховок и ненужным контрактам.

Слишком частое проведение клининга, неправильные данные по зонам для клининга.

Использование лишней энергии и расходы по утилизации.  
Неэффективное использование площадей.  
Не оптимально используемое рабочее оборудование.

...и это далеко не все.

Сохраните стоимость Ваших инвестиций! Начинайте использовать программное обеспечение, которое будет специально оптимизировано под Ваши потребности и которое, в конечном счете, обеспечит правильную и надежную работу всех Ваших систем.

visual FM:

## Профилактическое обслуживание, фасилити менеджмент, управление объектом

Каждое предприятие имеет свои бизнес процессы и цели для систематического управления активами и процессами. Это либо профилактическое обслуживание, полный фасилити менеджмент или простое управление объектом (например, мобильная связь или офисное оборудование). Выбранное программное обеспечение должно быть способно к адаптации к Вашим специфическим нуждам и потребностям. Это должно происходить быстро и просто, без прерывания деятельности компании.

Visual FM для финансового, инфраструктурного и технического менеджмента рабочих материалов и инструментов любого типа; для управления объектами недвижимости, зданиями, площадями, помещениями, строительными конструкциями, машинами, оборудованием, мебелью, электрическими цепями, кабельными сетями и др.

Могут быть использованы объекты любого типа и в любой комбинации в зависимости от Ваших запросов и потребностей.

Visual FM и его модули испытаны годами и в реальных условиях используются многими предприятиями, сервисными компаниями, больницами, муниципалитетами и государственными службами.

## visual FM: Индивидуальное решение

### **Простота интерфейса.**

Visual FM позволяет подключать модули и функции простым нажатием клавиши (ВКЛ./ВЫКЛ.). Вы можете редактировать, удалять, либо переустанавливать поля ввода данных во всех диалогах и адаптировать систему точно под свои требования. Списки, отчеты, формы: все это смогут быстро и легко редактировать даже клиенты, не работавшие ранее с программой. Поэтому Вы можете спроектировать свой собственный visual FM, который будет обладать функциями, нужными именно Вам. Лишние функции затрудняют работу и поэтому просто выключаются.

### **Гибкая функциональность.**

Опыт показывает, что программное обеспечение, особенно в сфере профилактического обслуживания и фасилити менеджмента, должно постоянно обновляться, чтобы учесть новые идеи, запросы на модификацию, требования законодательства или новые желаемые функции. Поэтому visual FM был спроектирован так, чтобы можно было в любое время внести изменения в его функциональность без прерывания работы его пользователей.

Изменить при необходимости диалоги с пользователем или внести новые типы объектов, модули, функции.

### **Возможность обновления.**

Естественно, все Ваше индивидуально настраиваемое программное обеспечение можно обновлять, что означает, что оно будет адаптировано под новую версию visual FM при его обновлении.

### **Тонкая настройка.**

Меняйте диалоги с пользователем в visual FM при помощи LHDesigner. Перед покупкой программного обеспечения проверьте, можно ли менять формы и диалоги ввода данных и насколько это легко. В тестовой версии visual FM 'LHDesigner' открывается из меню 'Опции'. LHDesigner позволяет менять все диалоги в visual FM быстро и просто.

## visual FM: Уникальная эргономика

Поставщики программного обеспечения хотят заставить Вас поверить, что работа с программами в настоящее время под силу даже ребенку. К сожалению, на деле это обычно не так.

### **Многие неисправности и нарушения бизнес-процессов вызваны плохо продуманным программным обеспечением.**

Информация пропускается, функции и данные сложно найти, а сообщения дают противоречивую информацию. Новое программное обеспечение часто ассоциируется с большими расходами из-за оплаты консультантов и тренингов. Ваше время слишком ценно для его потери на слишком сложные или лишние пункты меню, сбивающие толку диалоги, неэргономичный ход программы, съедающие время поиски функций и данных; на специалистов, требующихся для создания срочно необходимых отчетов и т.п.

### **Используя эргономичное программное обеспечение...**

Вы сможете выполнять задачи лучше и быстрее. Вы будете гораздо больше удовлетворены своей работой и наилучшим образом используете возможности продукта. Эргономично сделанное оборудование снижает так же скрытые издержки на обучение (напр., затраты на самообразование или поддержку коллег).

## Как определить, эргономично ли программное обеспечение?

**Его процессы легко узнаваемы.**  
**Быстрый доступ к функциям и данным.**  
**Возможность всесторонней поддержки для скорейшего внесения данных.**  
**Понятные формы для внесения данных, нет бесконечного числа окон и т.д.**

Как бы то ни было, самый главный критерий оценки - просто попробовать.

Установите тестовые версии и полностью их протестируйте. Время, потраченное на оценку и выбор правильного программного обеспечения, будет оплачено сполна в будущем увеличением продуктивности.

Цитата:

"Работники тратят примерно 10% своего рабочего времени на решение проблем, связанных с использованием компьютеров. Для бизнеса с 50 сотрудниками это ведет к дополнительным издержкам в 400.000 евро в год, даже не беря в расчет возможные простои."

Dr. Peter Schafer, "Software als Produktivitätsfaktor", (VBGSicherheitsreport 1/2003 S.42ff).

### **Протестируйте visual FM!**

Интерфейс visual FM разрабатывался с использованием научных аспектов. Вы увидите, насколько простым и эргономичным может быть интерфейс пользователя, предлагая максимальную функциональность и разнообразие в одно и то же время.



## Статистика, отчеты, затраты

Без проведения тщательных оценок будет только минимум экономии затрат и времени.



### **Прозрачность и функции анализа-важные причины внедрения программы по систематическому менеджменту.**

Например, цели могут быть следующими:

Анализ расходов различных центров затрат, отделов, поставщиков сервисных услуг.

График затрат в соответствии с расходами на командировки, заработную плату и запасные части.

Аналитическое установление общей площади помещений, окон, число рабочих мест.

Планирование закупок на основе всестороннего анализа.

Сравнение качества, типа производителей....

...и многое другое.

Почему пользователи проводят так мало оценок или вообще их не выполняют? Часто генераторы статистики и отчетов являются дополнительными инструментами сторонних производителей. Поэтому использование приложения часто несовместимо с основным продуктом. Часто эти инструменты сложны в использовании. Может оказаться, что срочно необходимый отчет как раз сейчас недоступен и может быть выполнен только специалистом за отдельную плату.

Инструмент статистики только тогда полезен...

Если его легко использовать. Если он позволяет Вам создавать любую статистику быстро и легко. Если Вы можете быстро менять параметры существующей статистики, чтобы адаптировать ее к детализированным оценкам и вариантам.

Только тогда возможно достичь значительных снижений в издержках и временных затратах, если начинающие пользователи могут быстро и легко создавать отчеты.

### **Подход к функциональности visual FM Statistics на удивление прост:**

Использование генератора списков visual FM (list generator) и использование инструмента статистики практически идентичны. Клиенты, которые знают, как пользоваться поиском и критериями отбора, научатся использовать дополнительные функции статистики практически сразу. Заполнение запроса происходит интуитивно на экране. Трудоемкое изучение языка запросов не требуется. Методы, необходимые для связи нескольких таблиц (для специалистов: SQL-JOIN) полностью автоматизированы.

### **Станьте «исследователем» затрат:**

Глядя на первое грубое исследование, гибкая и быстрая работа модуля статистики позволит Вам изменять и детализировать статистические параметры с целью обнаружить потенциальные слабости. Исследовательский подход к оценке Ваших ценных данных становится возможным.

### **Некоторые характеристики visual FM Statistics:**

Практически любой критерий поиска. Вы можете выбрать редактированные или специальные поля для внесения данных, любые сгруппированные поля (например, затраты ПО производителям, поставщикам, поставщикам сервисных услуг, центрам затрат, секциям ...). Определение количества, расчет средних и общих стоимостей, перекрестные таблицы, практически любое генерирование списков, (мгновенных снимков) snapshots и архивирование информации базы данных, которые могут быть позднее проанализированы и сравнены с текущей базой данных.



# Некоторые факторы успеха

**Программное обеспечение является сегодня одним из важнейших факторов продуктивности.** Цель - увеличить производительность, качество и безопасность, стимуляция мотивации персонала и в конечном итоге расчет затрат и их снижение. Очень часто эти цели не достигаются вообще или только путем непомерных усилий. Visual FM специально разработан для увеличения производительности.



## **Ваш успех начинается с установки.**

Избегайте сложных и дорогих этапов установки. Даже стандартная версия visual FM мгновенно позволит Вам заняться важными задачами. Точная настройка visual FM под ваши конкретные потребности занимает всего несколько часов. Наша команда квалифицированных инженеров поможет Вам справиться даже с комплексными проектами. Наша концепция установки обеспечит тщательно подобранные решения для Ваших особых требований и Вашей уникальной рабочей среды.

## **Модульная структура.**

Visual FM имеет модульную структуру, что позволяет Вам постепенно ее расширять. Вы сами решаете, какие модули добавить.

## **Большое число мощных модулей.**

Visual FM предлагает широкий набор функций и модулей. Вы решаете, какие из них будут использоваться.

## **Действительно эргономичные характеристики.**

Это сказывается на оптимальном использовании Ваших производственных средств, а также на удовлетворенности персонала и качестве вводимых данных.

CAFМ - это динамический процесс. Даже в производственной среде visual FM может быть адаптирован к постоянно меняющимся требованиям быстро и легко. Например, диалоги ввода данных, права доступа, списки, статистика и модули. Перед покупкой программного обеспечения необходимо его тщательно изучить на предмет того, можно ли его адаптировать к меняющимся условиям во время работы. Насколько это сложно и как дорого?

## **Интерфейсы могут быть созданы в течение нескольких часов без программирования.**

Ни одно программное обеспечение не будет способно удовлетворить все требования предприятия с равно высоким качеством. Это недостижимо из-за разнообразия требований, особенно в областях профилактического обслуживания, фасилити менеджмента и управления объектами. Именно в этих сферах зачастую используются программы, которые изначально были разработаны для других целей. Недостатки такого подхода осознаются непосредственно в процессе использования. Использование специализированного программного обеспечения, как visual FM, определенно лучшее решение. Так как все современные программы имеют открытые интерфейсы, они могут быть легко реализованы. Visual FM имеет стандартизированные интерфейсы импорта и экспорта, что позволяет Вам создавать автоматизированные интерфейсы для подходящих внешних систем (ERP, HIS, BMS ...) за пару часов без программирования:

Расширенные интерфейсы были выпущены для SAP/R/3 с модулями MM, FI, CO, HR и PM. Имеются интерфейсы к BMS системам от Landis & Staefa, Neuberger, Sauter и др. для записи сообщений об ошибках и показаний счетчиков.

Наша цель-эффективное решение Ваших задач в техническом обслуживании и фасилити менеджменте с помощью visual FM

#### **Простой и удобный ввод данных.**

Многие проекты терпят неудачу из-за недостаточного числа данных пользовательского интерфейса. Данные вводятся не полные или не вводятся вообще. С другой стороны, visual FM имеет много функций для поддержки быстрого ввода данных. Ввод данных минимизируется благодаря наличию множества списков и функций копирования. Каталоги шаблонов помогут Вам ввести данные очень быстро.

**Различные виды списков и статистики** обеспечат прозрачность в обзоре затрат.

Создание списков и статистики - одна из самых важных функций программного обеспечения. Visual FM предлагает отличный и полностью интегрированный пакет статистики, поэтому не нужно отдельно приобретать никаких приложений: visual FM был специально разработан таким образом, чтобы позволить даже неопытным пользователям быстро и легко создавать списки и статистику, например, для какого-либо обзора или детализированного анализа данных профилактического обслуживания.

#### **Ресурсосберегающий потенциал.**

Примеры: график ресурсов, своевременные заказы на покупку, менеджмент гарантийных случаев, каталоги по поставщикам и наименованию оборудования, оптимизированные бизнес процессы, анализ использования площадей, менеджмент дефектов, анализ появления проблем.

#### **Скорость работы базы данных /поддерживаемые базы данных.**

Быстрые базы данных, так же как и надежность и сохранность данных, обязательны для успешной работы. В дополнение, коэффициент экономической эффективности должен быть сбалансированным, visual FM предлагает выбор между MS-Access, MS-SQL-Server или ORACLE-Server. На самом деле. Вы можете в любое время без труда перейти с MS-Access на сервер базы данных.



#### **MS-Access**

**X » .**

Легко устанавливается, экономичен, не требует специального администрирования базы данных. Специальные технические приемы делают visual FM с MS ACCESS чрезвычайно быстрым. Сравните скорость visual FM / MS-ACCESS со скоростью сравнимых продуктов. Часто упоминается максимальное число 3000 - 50.000 записей для одной таблицы. С visual FM / MS-ACCESS мы успешно реализовали таблицы с более чем 150.000 записей при одновременной работе более 10 пользователей.

#### **MS-SQL- или сервер ORACLE**

Эти базы данных чрезвычайно быстры и безопасны даже при очень большом количестве данных и большом числе пользователей, работающих одновременно. Лицензии на базу данных должны покупаться на каждое рабочее место. Необходимо настроить сервер. Для управления системой необходим системный администратор.

От простых решений, которые могут быть быстро реализованы на основе MS-Access, до мощных и высоко индивидуализированных решений клиент-сервер на основе MS-SQL или сервера ORACLE: visual FM будет расти вместе с Вашими потребностями.

visual FM: Набор функций и модулей.  
Вы выбираете, какие использовать.

### **Управление любыми объектами:**

такими, как недвижимость, здания, техника, IT и т.д. Вся основную информацию можно легко и быстро изменить; быстрый обзор суммарных расходов; учет амортизационных отчислений; учет остаточной стоимости; техническая амортизация; остаточная стоимость техники; проверка порога профилактического обслуживания; проверка гарантии; назначение центра издержек (а так же распределение центра издержек); списки ответственных лиц и исполнителей. Прямой доступ к связанным данным без сложных переключений меню.

### **График профилактического обслуживания:**

Настоящее серийное профилактическое обслуживание (ежемесячное профилактическое обслуживание действительно производится 12 раз в год). Различные интервалы (рабочие дни, выходные, неделя, месяц, год). Экстраполяция автоматического профилактического обслуживания. Для каждого этапа профилактического обслуживания можно выбрать желаемое число работников, материалов, рабочего оборудования. Рабочие инструкции и/или списки задач. Быстрое создание заказов или сервисных отчетов профилактического обслуживания. Массовое создание рабочих инструкций и/или списков задач. Автоматизированное массовое создание заказов или сервисных отчетов из списков профилактического обслуживания. Планирование ресурсов. Быстрое создание различных типов профилактического обслуживания (например, назначить всем приборам определенной модели профилактическую калибровку). Интеграция в календарь LH.

### **Запросы на работы и менеджмент аварийных ситуаций:**

Индивидуальные списки аккумулированных проблем путем нажатия одной кнопки. Цветные списки имеющихся проблем для удобного отражения их статуса. Автоматическое обновление списка проблем. Автоматический импорт сообщений о дефектах/ошибках от внешних систем. Мгновенное создание заказа или сервисного отчета из отчетов по имеющимся проблемам. Автоматизированное создание большого числа заказов и сервисных отчетов из списков профилактического обслуживания. Заметки по гарантии. Индикация нарушения лимита затрат. Автоматическая пометка об окончании работ, если поступил соответствующий сервисный отчет.

### **Администрация договоров:**

Администрация всех видов договоров. С детализированной информацией по контрактам, такой, как затраты, срок действия договора, срок извещения, специальные услуги и прочие контрактные договоренности. Коллективные подряды. Быстрое создание множества договоров (например, создать соглашения по тех. обслуживанию для всех приборов определенной модели).

### **Менеджмент заказов:**

Быстрое, индивидуальное создание заказов из списков профилактического обслуживания посредством свойства многофункциональности. Ручное или автоматическое создание номеров заказов. Автоматическая резервация персонала, материалов, заказов на закупку и рабочего оборудования. Связывание любых рабочих инструкций и списков задач. Создание графика работ персонала и распределение открытых заказов. Заданные/актуальные сравнения между планированием и внедрением. Интеграция в календарь LH; внутренние / внешние заказы.

### **Сервисные отчеты - принятие заказа:**

Назначение завершенных сервисных отчетов и работ внутренним / внешним заказам или профилактическому обслуживанию. Удобный учет затрат с разделением их на трудозатраты, энергопотребление, запасные части, мелкие затраты и расходы на командировку. Отслеживание согласованных скидок и пределов затрат. Расчет индивидуального рабочего времени, если несколько человек включены в работу над проектом. Счета на материалы. Рабочие инструкции и/или списки задач обрабатываются быстро и удобно. Поддержка посредством LHRemote (удаленный модуль). Специфические отчетные диалоги для мелких работ могут быть созданы индивидуально. Легко реализовать интерфейсы к FINAC и MAWI системам. Экстраполяция автоматического профилактического обслуживания. Автоматическая пометка решенных вопросов.

### **Администрация показаний счетчиков - потребление электроэнергии:**

Администрация всех видов счетчиков. Создание графика внесения показаний счетчиков. Составление графика тех. обслуживания на основе показаний счетчиков (например, инспекция каждые 1000 часов, обслуживание каждые 5000 часов). Актуальные показания счетчиков даже документируются, если счетчик вдруг будет демонтирован из-за неисправности. Отчеты счетчиков, тренды, общие показатели и т.д. с visual FM Statistics.



# Модули

## **Инструкции-Обучение:**

Любые виды инструктажа (первый инструктаж, повторный инструктаж...); проведение дальнейшего обучения; внутренние / внешние инструкторы; список работников, не прошедших обучение.

## **Администрирование персонала:**

Рабочее время, почасовые ставки, контроль переработок, отпуска, записи по профилактическому обслуживанию, сервисные отчеты, инструкции, договора. Управление персоналом - это основное требование для успешного планирования.

## **Администрирование рабочего оборудования:**

Администрация любого рабочего оборудования, составление графика профилактического обслуживания, проблемы, заказы, сервисные отчеты и т.д. для каждой единицы рабочего оборудования. Администрация любого рабочего оборудования - основное требование для планирования ресурсов.

## **Генератор списков - Отчеты - Выборки:**

Возможность расширенного выбора и генератор списков, быстрое и легкое создание индивидуальных списков, возможность выбора по каждому полю ввода, неограниченное число критериев выбора, критерий сортировки (восходящий и нисходящий); вывод списков на монитор, принтер и в файл, прямой переход от списков к данным и обратно. Для часто отбираемых данных: создание библиотек, предопределение списков нажатием кнопки (сервисный координатор), мощные дополнительные функции.

## **Статистика:**

Идеальное дополнение к генератору списков visual FM, тот же пользовательский интерфейс, практически безграничные возможности оценки и анализа, создание индивидуальных списков, включая общие и средние данные. Любая группировка, например, по производителям, центрам издержек, поставщикам, отделам, типам приборов, помещениям. Перекрестные таблицы, снимки и архивирование баз данных.

## **LAN/ Интернет - Helpdesk:**

Каждый персональный компьютер можно использовать для внесения информации по неисправностям через LAN / Интернет, а также для контроля статуса той или иной проблемы. LHNetEvent™ гарантирует бизнесу широкий доступ кустановкам, помещениям, приборам и т.д. Персонал имеет быстрый доступ к информации. Могут быть отображены документы, связанные с объектом (например, схема соединений, корреспонденция...). Вы можете выбрать, какую информацию можно будет увидеть.

## **CAD:**

Интерфейс к Autocad и Autocad-Light. Online и off-line соединение; каждое поле ввода данных visual FM может быть отображено или отредактировано в системе CAD. Связь объектов visual FM с множеством чертежей в CAD. Соответствующий объект CAD отображается при клике на объект visual FM. И наоборот, отображается соответствующий объект visual FM, если на него кликнуть в системе CAD. Кодирование цветом площадей и объектов в CAD. Интерфейс содержит программу просмотра, которая отображает чертежи CAD с функцией зума. Лицензии Autocad требуются только для рабочих мест, которые работают с чертежами в CAD.

## **Менеджмент документов - программа просмотра LHViewer:**

С каждой индексной карточкой может быть связано неограниченное число документов (например, помещения, технические услуги, профилактическое обслуживание). Понятное администрирование корреспонденции, связанной с объектами. Письма, чертежи, рисунки могут быть созданы непосредственно из visual FM и автоматически назначаются соответствующему объекту после своего создания. Поддержка сканеров и/или цифровых камер. Связанные документы отображаются автоматически в LHViewer, если выбрана соответствующая индексная карточка. LHViewer в его полной версии поддерживает около 240 различных форматов, таких как DOC, XLS, DWG, PDF, BMP, JPEG.

## **Права доступа - Контроль авторизации вплоть до индивидуальных полей:**

Права можно ввести и найти, редактировать и удалить. Выбор может быть адаптирован для каждого пользователя для каждой индивидуальной таблицы. Специфические пользовательские формы ввода будут отображать только требуемые поля ввода. Это ведет к быстрому вводу данных. Любые фильтры данных - права могут быть определены так, что пользователи смогут просматривать и работать только с приборами, которые принадлежат, например, отделу 'медицинской технологии' или были поставлены 'Siemens'. Доступно множество настроек прав доступа.

## **Управление рабочими процессами - Сервисный координатор / Сервисный помощник**

Сервисный помощник: быстрый поиск объектов / транзакций и быстрый ввод новых объектов / транзакций; сервис-координатор: часто используемые списки путем нажатия кнопки с удобными дополнительными рабочими функциями; автоматическое создание заказов профилактического обслуживания (также в режиме списков); автоматическое создание сервисных запросов на профилактическое обслуживание (также в режиме списков); автоматическое тестирование с LHNetEvent основанное на чек-листах; автоматизированный по заказу ввод данных с созданием новых записей.

# Модули

## **Менеджмент материалов / контроль наличия / заказы на покупку:**

Администрация, включая отзывы, заказы на покупку, поставки. Большой склад (Multi-warehouse-storage); инвентаризация, включая минимальные / максимальные уровни склада; стоимость склада; скользящие средние цены; основные и второстепенные поставщики, включая ценовые и количественные скидки; регулярный импорт информации поставщика с целью адаптации текущих цен; определение наиболее выгодного поставщика; контроль скидок на покупку; автоматические коллективные заказы на покупку по поставщикам и складам; удобные собирательные формы закупочного заказа облегчат ввод закупочных заказов и поставок; формы закупочного заказа разработаны для помощи быстрой обработки этих заказов (поставщик, количество, цены вводятся автоматически); автоматическое заполнение заказа на покупку по выбору (например, выбрать все пункты, которые достигли минимального уровня инвентаризации и создать заказ на покупку каждого наименования); своевременные заказы на покупку: сократите свою инвентаризацию и ее стоимость. Закажите требуемые наименования, как только они понадобились.

## **Менеджмент материалов и менеджмент качества:**

Неограниченное число серийных номеров и номеров партий за поставку может удобно быть внесено; система позволяет записывать серийные номера и номера партий использованных запасных частей; visual FM хранит список серийных номеров и номеров партий, это позволяет мгновенно проверить, какие серийные номера и номера партий были использованы и на каком объекте.

## **Календарь профилактического обслуживания и распределение мощностей:**

Презентация профилактического обслуживания, сервисные отчеты, заказы и т.д. за день, неделю, месяц и год (обзор). Все данные могут быть выбраны при помощи инструмента выбора и отображены в календаре. Календарные обзоры могут быть сохранены. Календарные обзоры могут быть объединены. Постоянные актуализированные отображения посредством автоматической функции обновления. Графическое расписание. Генерация нового ввода данных по профилактическому обслуживанию из календаря. Примеры: обзор отпусков персонала, открытые операции профилактического обслуживания, завершённые операции профилактического обслуживания.

## **Интерфейс к тестовому оборудованию (BGVA 2, VDE 0701, VDE 0751, VDE 0100, VDE 0204):**

Существуют стандарты для всех электрических приборов; тестовое оборудование используется для проверки соответствия этим стандартам, visual FM содержит интерфейсы многих таких тестеров, которые позволяют переносить и записывать результаты тестов; автоматическое создание сервисных отчетов; экстраполяция автоматического профилактического обслуживания; visual FM определяет уровень общего результата автоматически; полуавтоматическая подготовка отчетов об испытаниях.

## **Удаленный контроль тестового оборудования - LHRremote:**

Некоторые тестеры могут быть удаленно контролируемыми персональными компьютерами и поэтому позволяют создавать индивидуальные протоколы по контрольным точкам.

## **Outdoor - Мобильное получение данных / параллельный доступ к одним и тем же базам данных:**

visual FM позволяет проводить одновременную независимую обработку баз данных на компьютере, которые не соединены сетью. Данные можно просматривать, редактировать и вводить одновременно в разных местах. Outdoor гарантирует успешное взаимодействие данных различных баз данных.

## **Мобильная работа с данными при помощи карманного компьютера:**

Для получения информации на объекте или в качестве быстрой и мобильной информационной системы, visual FM дает возможность перенести все данные (объекты и поля ввода) в карманный компьютер.

## **Модуль IT-администрирования EDV-Spy:**

Документация Вашего оборудования и программного обеспечения путем нажатия кнопки. IT-администрирование: EDV-Spy фиксирует автоматически все важные компоненты оборудования и программного обеспечения (все компьютеры, все установленные продукты программного обеспечения, процессоры, IP адреса, жесткие диски, RAM, названия процессоров); всеми зарегистрированными компьютерами можно удобно управлять при помощи системы visual FM по менеджменту тех. обслуживания.

# Модули

## Дизайнер диалогов:

LHDesigner позволяет приспособить формы ввода данных visual FM быстро и легко к вашим потребностям; нет необходимости закрывать систему для этой цели; индексные карточки могут быть активированы, деактивированы и переименованы; поля ввода данных могут быть активированы, деактивированы и перемещены посредством Drag & Drop; определите особенности полей ввода, такие как наименование поля, длина, тип (дата.текст, валюта...); определите формулы и значения по умолчанию в полях ввода данных; отредактируйте каталоги и свяжите их с полями ввода данных; определите обязательные поля; свяжите поля ввода данных с информацией CAD; протяните и расположите заголовки и разделительные линии; определите порядок перехода по клавише табуляции.

## Менеджмент переездов:

Комплексное проектирование переезда, перемещения мебели и оборудования, установки телекоммуникационных систем и персональных компьютеров и т.п.; создание карточек перемещения для перемещаемых объектов (также мультифункция для множества данных); печать наклеек на коробки и списков перевозимого имущества; после успешного переезда автоматический ввод местоположения нового объекта (также для множества данных); альтернативное планирование; ответственные лица.

## Управление клинингом:

Интегрированный клининг-менеджмент (а также специальный клининг) с различными методами очистки; записи производительности. Калькуляция затрат на клининг по помещениям и зонам.

## Менеджмент ресурсов / Профилактическое обслуживание:

visual FM помогает составить график использования ресурсов для повторяющегося профилактического обслуживания; ресурсы и рабочие этапы могут быть учтены при этом; visual FM учитывает рабочие инструменты (тестовое оборудование, инструменты для особых целей), а также необходимые запчасти для ремонта; своевременные заказы на покупку: запчасти для ремонта заказываются по необходимости или же непосредственно перед проведением техобслуживания; автоматическая корректировка графика профилактического обслуживания, при попадании на выходные и праздничные дни; подсчет рабочих часов всех работников, участвующих в профилактическом обслуживании.

## Администрация ключей:

Администрация ключей и цилиндров; план доступа со связью между ключом и цилиндром: ключ <-> цилиндр, цилиндр <-> ключ; идентификационный замок (Lock-ID) служит основой плана доступа; выдача и возврат ключей; инвентаризация ключей; цилиндры / ключи - заказы на покупку и поставки; исчерпывающие отчеты: у кого какой ключ и от каких дверей, какие ключи закрывают какие цилиндры, какие цилиндры закрывает определенный ключ, какие ключи закрывают какие помещения, какие цилиндры встроены в какую дверь.

## Противопожарный модуль:

Техническая и структурная защита от пожара; содержит все соответствующие VdS-публикации и рекомендации; содержит около 2.700 VdS-признанных технических продуктов; около 1.400 продуктов, отвечающих строительным стандартам с детальными техническими данными; около 3.000 VdS-признанных производителей и сервисных компаний; инструкции по обслуживанию, полученные из рекомендаций VdS; менеджмент пожарных.

## Списки:

Списки похожих терминов для исключения ошибок ввода и строгое соблюдение идентичных условных знаков; быстрый ввод данных; около 100 списков (например: почтовые адреса, отделы, центры издержек, счета.модели, причины неисправностей).

## Менеджмент площадей:

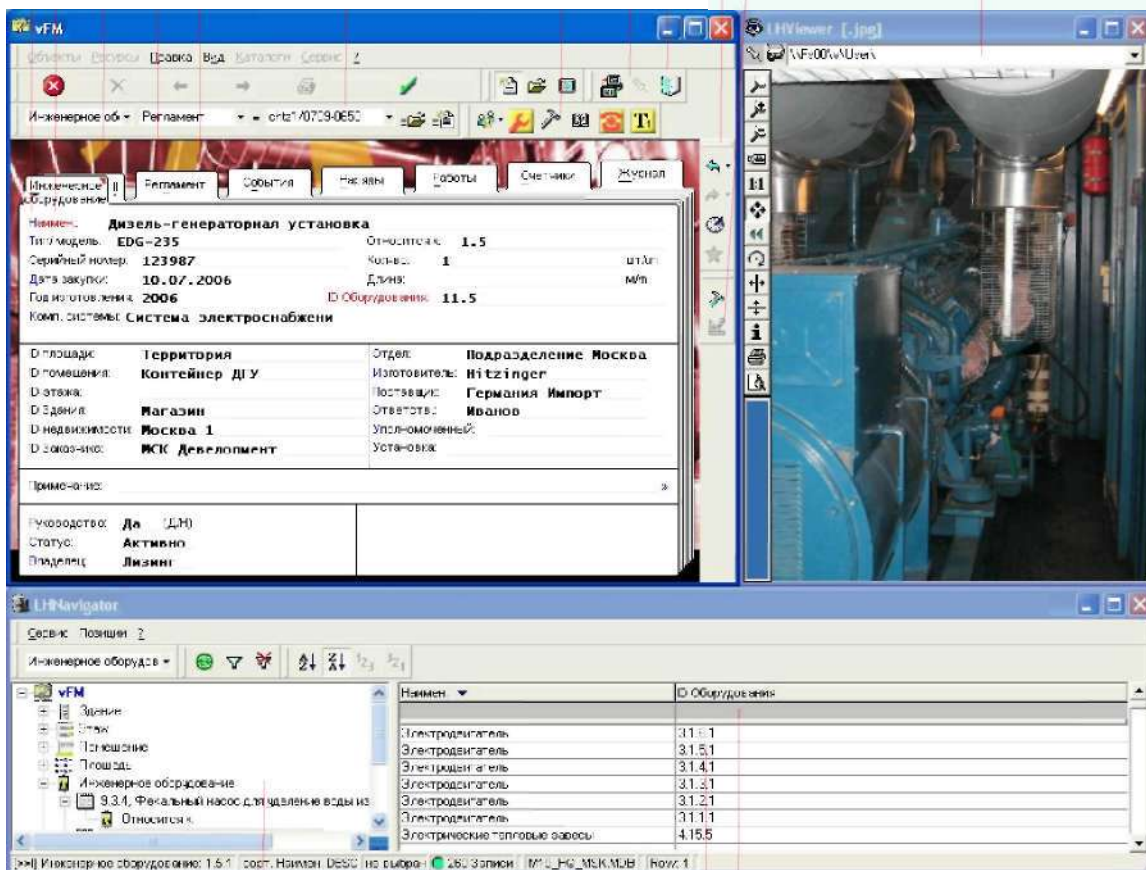
Детализированные записи всех необходимых данных по помещениям; учет различных площадей, таких как пол, стены, окна и т.п.; CAD-интерфейс; анализ использования помещений, определение стоимости площади; администрирование центров издержек; оценки согласно нормам.

# Интерфейс visualFM

## visual FM

Иллюстрация на примере Инженерного оборудования. Программа просмотра LHViewer автоматически выводит на экран документы, прикрепленные к объекту. LHNavigator показывает группировку объекта во всей системе.

- Кнопки, определяемые пользователем
- Выход на файлы
- LCalendar: отображение событий в формате календаря
- Избранное. обзор, журнал
- CAD-Интерфейс
- LHViewer: окно для отображения графической информации, привязанной к карточке. Поддерживаемые форматы: DOC, XLS, JPEG, DWG, BMP, PDF и др.
- Поле содержащее список (синяя буква)
- Поле, обязательное для ввода
- Красная метка: заполненная карта
- Выход на различные действия
- Красным отмечены невыполненные действия
- Быстрый выход на требуемые поля



LHNavigator: Удобное представление объектов в виде древовидной структуры. Фильтр для быстрого перехода к требуемым данным.

функция быстрого поиска  
Двойной щелчок открывает соответствующую карточку

visual FM: Обзор



Коррекция интерфейса visualFM и формуляров при помощи LHDesigner

Базы данных



- Объекты
- Процессы
- Индивидуальные формы ввода
- Модули
- Списки
- Статистика
- Формы
- Базы данных

- MS-SQL server
- ORACLE server
- MS-ACCESS

# Принимать правильные решения можно только обладая полной информацией

Установка программного обеспечения направлена на увеличение продуктивности, качества, безопасности; стимуляцию мотивации персонала и, в конечном счете (что, однако, занимает не последнее значение), на учет затрат и их сокращение. Очень часто эти цели не достигаются вообще или достигаются огромными усилиями.

Причина в сложности программного обеспечения. Проверка программного обеспечения, выявление его сильных и слабых сторон довольно затруднительное занятие, требующее много времени. Решения о приобретении того или иного программного обеспечения часто основываются на случайно услышанной информации, отзывах или известных наименованиях.

Мы хотим, чтобы вы узнали visual FM как можно лучше. Используйте наши демонстрационные версии и руководства для тестирования, чтобы понять, соответствует ли оно Вашим требованиям. Убедитесь в простом использовании и сравните при необходимости visual FM с другими программами.

Мы можем предложить Вам разработку специальных программных версий, адаптированных к Вашим требованиям. Это защитит Вас от неприятных сюрпризов и обеспечит продуктивную систему с самого начала.

Учтите последующие издержки при подсчете коэффициента экономической эффективности.

Стоимость программного обеспечения является дополнительной к изначальным затратам на лицензирование, что определяется различными факторами. Затраты на установку, модификации, тренинги, изменения, которые нужно делать без прерывания использования системы, а также скрытые издержки из-за неполного отражения ваших процессов, либо высокие затраты на (само)обучение могут явно превзойти расходы на приобретение.

## Loy&HutzAG

**1987г. Студенты Loy и Hutz основали Loy & Hutz GbR<sup>1</sup> в Гисене. Цель компании-продажа оборудования и программного обеспечения.**

**Программное обеспечение для профилактического обслуживания разрабатывается для медицинских продуктов.**

**1993г. Около 100 больниц используют данное программное обеспечение. Новое программное обеспечение предлагается для инженерного оборудования. Торговля оборудованием прекращена. В этом году происходит трансформация в OHG?**

**1995г. Переезд во Фрайбург, разработка программного обеспечения для администрирования помещений.**

**1998г. Представлено новое программное обеспечение visual FM-для профилактического обслуживания, управления объектом недвижимости и фасилити менеджмента. Новая концепция основана на гибкой и быстрой адаптации к практически любым потребностям клиента.**

**2000г. Превращение в акционерное общество.**

**Сегодня. В течение нескольких лет Loy & Hutz AG стал лидером рынка - поставщиком программного обеспечения для профилактического обслуживания в сфере здравоохранения. Профилактическое обслуживание, фасилити менеджмент, управление объектом недвижимости, консалтинг входят в нашу компетенцию, и мы будем продолжать развиваться и расти в этой области. visual FM был установлен около 6000 раз в различных программных версиях.**

1) Гражданское правовое общество

2) Открытое торговое общество

3) Акционерное общество